

Objet : Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Adoptée par le conseil d'administration : Le 22 septembre 2023

1- Avant-propos

La loi 25 mise en place par le gouvernement du Québec en septembre 2022 vise à protéger davantage les renseignements personnels des québécois et assurer que ceux-ci soient traités et sécurisés de façon à respecter notre vie privée. À la Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ), la confidentialité des renseignements personnels est déjà une préoccupation importante et nous souhaitons adopter une nouvelle politique en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels afin de se conformer à la loi 25.

2- Objectif de la nouvelle politique

La présente politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à mieux comprendre les pratiques de la Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ) en matière de cueillette, d'utilisation, de conservation et de transmission de vos renseignements personnels. En acceptant de nous fournir des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Internet, en remplissant certains documents concernant votre inscription ou en transmettant des documents exigés, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels.

À noter, que la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Internet de tiers auxquels vous avez accès en cliquant sur des liens hypertextes qui se trouvent sur le site Internet de la CPOQ. Les sites Internet tiers devraient disposer de leurs propres politiques de confidentialité et de protection des renseignements personnels que vous pouvez consulter sur leur site Internet respectif.

3- Qui sommes-nous

La Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ), est un organisme à but non lucratif (OSBL) depuis 2004, regroupant des thérapeutes en ostéopathie à travers le Québec et l'Ontario. La mission de la CPOQ est d'informer et de protéger le public, de défendre les intérêts de ses membres ainsi que de représenter la profession d'ostéopathe auprès du gouvernement et des institutions. Les membres de la CPOQ sont soumis à un code de déontologie qui fait office de statut de professionnel pour les ostéopathes du Québec et de l'Ontario, à défaut de statut sous le Code des professions.

4- Les renseignements personnels recueillis par la CPOQ

Voici les principaux renseignements que la CPOQ peut recueillir :

- Coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone);
- Coordonnées professionnelles (adresse(s), adresse(s) électronique(s), numéro(s) de téléphone);
- Renseignements concernant le parcours professionnel et/ou scolaire (photos, fichier(s) numérique(s), dossier scolaire, diplôme(s), attestations diverses, curriculum vitae);
- Coordonnées reliées à la facturation et des renseignements financiers (adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement);
- Autres renseignements : si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (p. ex. un client), vous devez vous assurer de les aviser du partage de leurs renseignements personnels et d'obtenir leur consentement.

5- La cueillette de vos informations

Vos informations sont recueillies principalement pour :

- Une demande d'étude de dossier
- Une adhésion à la CPOQ
- L'envoi de documents supplémentaires en tant que membres (diplôme(s), attestation(s), changement d'adresse, preuve(s) de police d'assurance responsabilité professionnelle, etc.)

6- L'utilisation de vos renseignements personnels

La Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ) peut utiliser vos renseignements personnels avec votre consentement ou dans le cas échéant, sur une base légale pour les motifs de sécurité suivants :

- Vérification d'antécédents juridiques;
- Vérification de renseignements qui pourraient être faux ou inexacts;
- Prévention de fraude soupçonnée;
- Intérêts publiques, détection de crime;
- Sujet à une plainte du public (selon nos règlements et politiques en matière de plainte);
- Respect de nos droits;
- Obligations légales.

* Vos renseignements personnels ne seront jamais utilisés à des fins de marketing.

7- Le partage de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par la Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ) peuvent être transmis à des entités ou des organismes reconnaissant les membres de la CPOQ comme fournisseurs de soins paramédicaux sujet à des couvertures d'assurances collectives ou prestations d'avantages sociaux tels que:

- Les compagnies d'assurances;
- Les syndicats;
- Les regroupements de travailleurs;
- Les portails de réclamations en ligne (p. ex. Télus Santé)
- Les administrateurs de programmes de santé publique (p. ex. Croix Bleue Medavie, Anciens Combattants)

Également, en tant que membre de la CPOQ, votre information professionnelle de base telle que votre nom, prénom, adresse et numéro de téléphone est accessible au public via le registre des membres, sur le site Internet de la CPOQ, où le public peut plus facilement trouver des services offerts dans leur région.



La CPOQ utilise les services de sites Internet tiers comme Facebook à des fins purement informatives. Cette utilisation reste privée pour les membres le désirant seulement. La CPOQ n'est donc pas responsable de la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels concernant ce tiers.

8- La conservation, la protection et la destruction de vos renseignements personnels

La Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ) utilise des technologies informatiques et des logiciels de gestion afin de gérer et conserver confidentiellement vos renseignements et de se soumettre à la présente politique de confidentialité et de protection. Certains documents peuvent également être conservés dans les locaux de la CPOQ sécurisés dans des classeurs. Une personne désignée par la CPOQ est responsable de s'assurer de la conservation et de la sécurité de vos renseignements personnels.

Si vous mettez fin à votre adhésion avec la CPOQ, vos renseignements seront gardés en sécurité dans un logiciel de gestion, cinq (5) ans suivant le terme de votre adhésion et seront par la suite effacés.

Bien que la CPOQ s'efforce de parfaire la sécurité de vos renseignements personnels, sachez que les moyens technologiques de transfert ou de stockage d'information ne sont pas complètement sécuritaires. Il est donc impossible de vous garantir à 100% que ces informations ne seront pas obtenues ou consultées par des personnes mal intentionnées. Si vous croyez que vos renseignements personnels ont été compromis, veuillez en faire part à la CPOQ dans les plus brefs délais. Pour sa part, la CPOQ communiquera avec vous si votre information personnelle a été compromise.

9- L'utilisation des témoins (cookies)

La Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ) n'utilise pas de témoins (cookies) sur son site Internet. Cette portion de la loi ne s'applique donc pas à la CPOQ.

10- Pour les membres de l'Ontario

Que vous pratiquiez au Québec ou en Ontario, la présente politique s'applique à tous les membres de la Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ).



11- Communiquez avec la CPOQ

En tout temps vous pouvez faire la demande d'accès à votre information, poser des questions sur la présente politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels, et vous renseigner sur toutes autres politiques ou sur le fonctionnement de la Corporation des Professionnels Ostéopathes du Québec (CPOQ). Vous pouvez contacter la CPOQ via son site Internet www.cpoq.org ou par écrit à l'adresse suivante et aux soins de :

Madame Émanuelle Grenier
Coordonnatrice aux membres et responsable des renseignements personnels
247-E rue Ste-Catherine, Saint-Constant
J5A2J6 QC

12- Mise à jour de la nouvelle politique sur la protection des renseignements personnels

En tout temps, la CPOQ peut modifier le contenu de son site Internet et de la présente politique sur la protection des renseignements personnels. Si tel est le cas, vous serez informé de ces changements. Consulter régulièrement le site Internet de la CPOQ et les envois de courriels afin de rester informé.

Signature : _____

Date : _____